

中華大學 111 學年度第 1 學期 USR 特色課程成果報告

|                              |  |   |         |
|------------------------------|--|---|---------|
| 課程名稱                         | 舊金山資管與決策   | 學期課號  | B55101A |
| 授課單位                         | 舊金山資管與決策學程   |   |         |
| 教師姓名                         | 張文智  | 分機  | 6012    |
| 場 域                          | <input checked="" type="checkbox"/> 東香社區發展協會 <input type="checkbox"/> 其他(地點名稱_____ )   |   |         |
| 活動日期                         | <input checked="" type="checkbox"/> 單日活動( 111 年 3 月 25 日 ); <input type="checkbox"/> 期間活動( 年 月 日至 月 日)   |   |         |
| 參加對象                         | 東香社區發展協會長者   |   |         |
| 課程議題對應各 17 項永續發展指標           | <input checked="" type="checkbox"/> 在地關懷   | <input checked="" type="checkbox"/> 1.無貧窮 <input type="checkbox"/> 4.優質教育 <input checked="" type="checkbox"/> 10.減少不平等  |         |
|                              | <input type="checkbox"/> 永續經營  | <input type="checkbox"/> 6.乾淨水與衛生設施 <input type="checkbox"/> 7.可負擔的潔淨能源<br><input type="checkbox"/> 13.氣候行動 <input type="checkbox"/> 14.水下生命 <input type="checkbox"/> 15.陸域生命     |         |
|                              | <input type="checkbox"/> 產業連接與經濟永續   | <input type="checkbox"/> 2.零飢餓 <input type="checkbox"/> 8.尊嚴就業與經濟發展 <input type="checkbox"/> 9.產業創新及基礎設施<br><input type="checkbox"/> 12.負責任消費及生產 <input type="checkbox"/> 17.夥伴關係 |         |
|                              | <input type="checkbox"/> 健康促進與食品安全   | <input type="checkbox"/> 3.良好健康與福祉  |         |
|                              | <input checked="" type="checkbox"/> 文化永續   | <input checked="" type="checkbox"/> 11.永續城市與社區  |         |
|                              | <input type="checkbox"/> 其他社會實踐  | <input type="checkbox"/> 5.性別平等 <input type="checkbox"/> 16.和平、正義及制度  |         |
| 具體執行成效<br>(條列式陳述)<br>(請詳盡說明) | 20220825 東香社區服務影片剪輯 <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ujJtG62OoFI">https://www.youtube.com/watch?v=ujJtG62OoFI</a><br>1. 協助 15 位東香社區老人民眾操作手機，進行手機教學與回答問題。<br>2. 藉由手機教學協助，培養資訊管理學系大學生更加清楚大學社會責任 USR 的意義。<br>3. 讓大學生更加了解東香社區的需求以及認識。  |   |         |
| 績效衡量指標<br>(條列式陳述)<br>(請簡要敘明) | 質化情形：<br>1.對大學生的學習<br>大學生們對於服務社區老人是第一次，對於服務剛開始很陌生。前面的十幾分鐘，大學生都很害羞不知道要怎麼協助老人們，還看著張老師不知道怎麼辦的表情。還好一部分同學之前在車上與行前我們都有進行過說明與預先做好心理準備。部分同學一邊帶著，其他同學就比較進入狀況。將手機準備好做錄影拍照做紀錄，另一方面也會招呼老人家，看看有沒有需要協助的部分。對於大學生在熟悉與適應，幫助了解如何與老人家相處提高大家的熱情與經驗。部分同學回饋，在家會幫自己的爸媽或是爺爺奶奶，但是這是第一次協助陌生的老人家，覺得很熟悉但是也很新奇的體驗。透過這樣的接觸活動，也打開大家心門。<br>2.對社區老人而言<br>部分老人家表示，有大學生可以來幫他們很開心。之前用手機有問題，問自己家人，都是很不耐煩，現在大學生可以來協助，要問甚麼問題都很方便，不會有不耐煩的狀 |   |         |

|  |  |
|--|--|
|  | 況，很開心。   |
|  | <p>量化情形 (例如：出席率、參與率，與預期之比較)：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本次計畫預計安排五位大學生進行服務，全員都到齊出席進行服務，大學生出席率：100%。</li> <li>2. 東香社區老人參與活動的人數每次不一定相同，為了搭配東香社區活動。我們盡量搭配原本東香社區活動，順便進行推動認識社區與了解社區的部分。預計服務老人數量：15 位，參與率 100%。</li> </ol> |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| 檢討及建議<br>(條列式陳述)<br>(請簡要敘明) | 檢討<br>對於大學生後續的服務需要再提升與加強，例如後續的反思引導，。避免服務觀念淪於服務汙染。 |
|                             | 建議<br>持續希望擴大辦理，讓更多大學生可以突破自我。                      |

| 學生滿意度分析<br>(條列式陳述)<br>(請附圖表或數據敘明) | <p style="text-align: center;"><b>香山區東香里</b></p> <table border="1"> <caption>香山區東香里 學生滿意度分析數據</caption> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>前</th> <th>後</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>我了解專題合作與...</td> <td>7.6</td> <td>9.4</td> </tr> <tr> <td>對於專題系統製作...</td> <td>5.2</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>對於社區的了解程度</td> <td>2.2</td> <td>6.4</td> </tr> <tr> <td>對於專題的規劃，...</td> <td>6.6</td> <td>8.6</td> </tr> <tr> <td>對於USR大學社會...</td> <td>5.6</td> <td>8.4</td> </tr> </tbody> </table> | 項目  | 前 | 後 | 我了解專題合作與... | 7.6 | 9.4 | 對於專題系統製作... | 5.2 | 8 | 對於社區的了解程度 | 2.2 | 6.4 | 對於專題的規劃，... | 6.6 | 8.6 | 對於USR大學社會... | 5.6 | 8.4 |
|-----------------------------------|--|-----|---|---|-------------|-----|-----|-------------|-----|---|-----------|-----|-----|-------------|-----|-----|--------------|-----|-----|
|                                   | 項目   | 前   | 後 |   |             |     |     |             |     |   |           |     |     |             |     |     |              |     |     |
| 我了解專題合作與...                       | 7.6  | 9.4 |   |   |             |     |     |             |     |   |           |     |     |             |     |     |              |     |     |
| 對於專題系統製作...                       | 5.2  | 8   |   |   |             |     |     |             |     |   |           |     |     |             |     |     |              |     |     |
| 對於社區的了解程度                         | 2.2  | 6.4 |   |   |             |     |     |             |     |   |           |     |     |             |     |     |              |     |     |
| 對於專題的規劃，...                       | 6.6  | 8.6 |   |   |             |     |     |             |     |   |           |     |     |             |     |     |              |     |     |
| 對於USR大學社會...                      | 5.6  | 8.4 |   |   |             |     |     |             |     |   |           |     |     |             |     |     |              |     |     |
|                                   | <p>問卷後續回收檢討</p> <p>第一個是，參加前與參加後，了解溝通與合作的重要？有同學是寫一模一樣的分數，都是最高的 10 分。表示本來就都很了解，所以我覺得設計錯題目，應該改為你覺得自己懂也做得到合作溝通的程度是幾分。</p> <p>第二個是，參加前與參加後的了解，USR 是甚麼？有同學寫兩個題目也都是最高的 10 分，因為老師沒有真的感受到大家的真實了解程度，如果都是 10 分最高分，如果都是最高分，老師看到的表現就應該是最高分的表現，但是老師覺得大家還沒有真的盡全力。</p>   |     |   |   |             |     |     |             |     |   |           |     |     |             |     |     |              |     |     |

|                      |  |
|----------------------|--|
| 地方回饋資訊與建議<br>(條列式陳述) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.有大學生的協助與老師的安排很不錯，未來有機會做進一步的合作。</li> </ol> |
|----------------------|--|

中華大學 111 學年度第 1 學期 USR 特色課程執行成果 - 照片集錦

|      |            |
|------|------------|
| 課程名稱 | 舊金山資管與決策   |
| 活動場域 | 東香社區發展協會長者 |



照片說明 1：理事長親切的與同學互動



照片說明 2：學生摸索用手機三軸穩定器紀錄活動



照片說明 3：給予參加民眾小禮物增加互動性



照片說明 4：學生用手機紀錄手機教學社區老人



照片說明 5：怕忘記教學重點，認真作筆記



照片說明 6：老花眼鏡看手機，但是很認真學習

